



شماره نامه: ۱۳۷۰۴۷

تاریخ نامه: ۹۷/۵/۱۰

ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

۱- عنوان خدمت : پیگیری درخواست های دانشجویان توسط ستاد شاهد و ایثارگر		۲- شناسه خدمت : (این قسمت توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود .)	
۳- ارائه دهنده	نام دستگاه اجرایی : دانشگاه علوم پزشکی خراسان شمالی - ستاد شاهد و ایثارگر		
	نام دستگاه مادر : دانشگاه علوم پزشکی خراسان شمالی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت پیگیری پاسخ به درخواست دانشجویان		
	نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت <input type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با : <input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> مالیات		
	نحوه آغاز خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> رسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر :		
	مدارک لازم برای انجام خدمت ثبت درخواست از طریق سامانه سما		
	قوانین و مقررات بالا دستی دستورالعمل سما سامانه - بهمن ۹۴		
	آمار تعداد خدمت گیرندگان ۲۳۰ خدمت گیرندگان در ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>		
	متوسط زمان ارائه خدمت : در طول ترم		
۵- جزئیات خدمت	تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ۲ بار در : <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال		
	تعداد بار مراجعه حضوری		
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		
	مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک رایگان <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن http://stu.nkums.ac.ir/samaweb/Login.aspx		
۶- نحوه دسترسی به خدمت	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سما سامانه		
	مراحل خدمت		
	نوع ارائه <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه		



شماره نامه: ۱۳۷۰۴۷

تاریخ نامه: ۹۳/۱۱/۷

ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

		غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد	مراجعه به دستگاه : <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
				<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک	
در مرحله درخواست خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)
				<input type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input type="checkbox"/> ارسال پستی
مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه با ارتباط با دیگر دستگاه ها)		<input type="checkbox"/> الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد	مراجعه به دستگاه : <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
				<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک	
در مرحله ارائه خدمت		<input type="checkbox"/> الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه)	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP)
				<input type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) نرم افزار سامانه سما
در مرحله ارائه خدمت		<input type="checkbox"/> الکترونیکی		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)
				<input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس	<input type="checkbox"/> ارسال پستی
نام سامانه های دیگر	۷-ارتباط خدمت با سایر سامانه ها	غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد	مراجعه به دستگاه : <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
				<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک	
فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی		استعلام	
		بخش online		غیر الکترونیکی	
		دسته ای Batch			



شماره نامه: ۱۳۷۰۴۷

تاریخ نامه: ۹۳/۱۱/۷

ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:
				برخط online	دسته ای Batch	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۹- معاونین فرآیندهای خدمت	۱-			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	۲-			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	۳-			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۰- نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت						
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم : فاطمه آزادمرد		تلفن : ۳۲۲۴۶۱۴۴	پست الکترونیک:	واحد مربوط: مدیریت دانشجویان شاهد و ایثارگر		

فرایند پیگیری درخواست های دانشجویان توسط ستاد شاهد و ایثارگر

ثبت درخواست توسط دانشجو از طریق سامانه سما



بررسی درخواست دانشجویان توسط ستاد شاهد



تأیید یا عدم تأیید درخواست ها توسط ستاد شاهد و ایثارگر